

faberlic

**ПОЛОЖЕНИЕ
О РЕМОНТЕ И ОБМЕНЕ
ИЗДЕЛИЙ «ДЭНАС»
(новая редакция)**

Дата введения «10» сентября 2021г.

Генеральный директор
АО «ФАБЕРЛИК»:

_____ К.С.Бармашов
«26» августа 2021г.

Генеральный директор
ООО «ТРОНИТЕК»:

_____ С.Ю.Рявкин
«26» августа 2021г.



Содержание

	Стр.
1 Цель.....	3
2 Область применения.....	3
3 Определения	3
4 Сокращения	3
5 Общие положения.....	4
6 Условия гарантийного ремонта.....	5
7 Стоимость ремонта, правила приемки изделий, компенсация расходов..	5
8 Экспертиза изделий	6
9 Ремонт изделий.....	6
10 Обмен изделий.....	7
Приложение А Заполнение Свидетельства о приемке.....	10
Приложение Б Руководство по выдаче заказов с аппаратами «ДЭНАС» и обращениям по гарантийным случаям.....	11
Приложение В Гарантийные обязательства на изделия торговой марки «ДЭНАС»	12
Приложение Г Форма заявления на ремонт/экспертизу	13
Приложение Д Форма заявки на обмен	14
Приложение Е Прайс на ремонт изделий «ДЭНАС».....	15

1. Цель

Настоящее положение устанавливает порядок проведения экспертизы, ремонта и обмена продукции торговой марки «ДЭНАС», владельцем которой является компания АО «ФАБЕРЛИК». Положение служит руководством для владельцев Пунктов выдачи и Консультантов АО «ФАБЕРЛИК».

2. Область применения

Настоящее положение распространяется на продукцию торговой марки «ДЭНАС», реализованную через АО «ФАБЕРЛИК». Перечень продукции указан в Приложении В.

Положение включает в себя унифицированные формы заявления на ремонт/экспертизу и заявки на обмен изделий (см. приложения Г, Д к Положению).

3. Определения

Гарантийный срок эксплуатации – интервал времени эксплуатации, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается с даты передачи продукции конечному потребителю.

Гарантийный срок хранения – период времени, в течение которого изготовитель гарантирует сохраняемость всех установленных стандартами эксплуатационных показателей и потребительских свойств продукции при условии соблюдения потребителем правил ее хранения. Гарантийный срок хранения исчисляется со дня изготовления продукции.

Обмен – замена изделия на новое в гарантийный срок эксплуатации.

Предприятие-изготовитель (изготовитель) – общество с ограниченной ответственностью «ТРОНИТЕК» (ООО «ТРОНИТЕК»).

Продавец – акционерное общество «ФАБЕРЛИК» (АО «ФАБЕРЛИК»).

Ремонт – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделий и восстановлению ресурсов изделий или их составных частей.

Ремонтопригодные изделия – изделия, которые можно разобрать и собрать без потери товарного вида.

Срок службы изделия – назначенная предприятием-изготовителем календарная продолжительность эксплуатации, указанная в документации на изделие, а также период, в течение которого предприятие-изготовитель обязуется обеспечить ремонт изделий.

Экспертиза – исследование изделия специалистом предприятия-изготовителя с целью определения неисправности (несоответствия) и причины ее возникновения.

4. Сокращения

ВДС – возврат денежных средств.

ДЭНС - динамическая электронейростимуляция;

ОЛМ – одежда лечебная многослойная;

ПВ – пункт выдачи АО «ФАБЕРЛИК»;

РПО регистрируемое почтовое отправление;

РРЦ – региональный распределительный центр АО «ФАБЕРЛИК»;

РФ – Российская Федерация;

ФИО – фамилия, имя, отчество;

ЦС – центральный склад АО «ФАБЕРЛИК».

5. Общие положения

5.1. Изделиями в рамках данного Положения считаются аппараты, выносные электроды к аппаратам, а также изделия «ДЭНАС-ОЛМ» и «ДЭНАС-Ультра» согласно Приложению В к данному Положению. Для изделий назначается гарантийный срок эксплуатации и срок службы. Аксессуары (чехлы, футляры, ремни, манжеты и т.п.), упаковка и печатная продукция считаются расходными материалами, в ремонт не принимаются, обмениваются только в случае подтвержденного изготовителем брака.

5.2. Схемы заполнения свидетельства о приемке представлены в Приложении А к данному Положению.

5.3. **Медицинские изделия надлежащего качества возврату не подлежат**, так как входят в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

При дистанционном способе продажи возврат медицинских изделий надлежащего качества допускается в течение 7 дней.

5.4. Гарантийный срок эксплуатации изделия отсчитывается со дня передачи изделия конечному потребителю (см. внутри упаковки товара Руководство по эксплуатации, раздел «Гарантии изготовителя»). Таблица с гарантийными сроками аппаратов, изделий «ДЭНАС-ОЛМ», «ДЭНАС-Ультра» и выносных электродов указана в Приложении В к данному Положению.

5.5. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия с нарушенными заводскими пломбами, имеющие механические повреждения, хранящиеся и эксплуатирующиеся с нарушением требований Руководства по эксплуатации.

5.6. Дата передачи товара потребителю определяется в соответствии с оригиналом «Свидетельства о приемке» (см. Руководство по эксплуатации на изделие), подтверждающего покупку. В свидетельстве о приемке должны быть указаны:

- серийный номер изделия, дата его изготовления и подпись лица, ответственного за приемку;
- четкое указание даты продажи, ФИО продавца/наименования, адрес продавца (при наличии);
- подпись продавца и печать (при наличии);
- подпись покупателя о проверке внешнего вида и комплектности изделия, дата проверки.

5.7. При отсутствии Руководства по эксплуатации и документов, подтверждающих дату передачи изделия (товарный чек или иной подтверждающий оплату документ), или их неполном заполнении, гарантийный срок исчисляется от даты изготовления изделия, указанного в свидетельстве о приемке изделия (статья 19 Закона «О защите прав потребителей»).

5.8. В Руководстве по эксплуатации допускается указание даты продажи /даты получения изделия в Пункте выдачи, а далее при передаче конечному потребителю проставляется дата получения и подпись конечного потребителя) – см. схему 2 Приложения А. **В этом случае гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты, указанной после отметки о получении конечным потребителем.**

5.9. **Срок службы изделий – 5 лет** со дня передачи изделия потребителю. Если день передачи установить невозможно, этот срок исчисляется со дня изготовления изделия. В течение срока службы предприятие-изготовитель гарантирует возможность ремонта для ремонтпригодных аппаратов.

5.10. Предприятие-изготовитель вправе не принимать в ремонт/обмен изделия, срок службы которых уже истёк. Если предприятие-изготовитель не может обеспечить ремонт аппарата в течение срока службы по причине снятия аппарата с производства не по вине предприятия-изготовителя (например, невозможность приобретения необходимых комплектующих), то предприятие-изготовитель обязуется произвести обмен аппарата безвозмездно.

6. Условия гарантийного ремонта

6.1. В течение гарантийного срока эксплуатации и при соблюдении условий гарантии аппараты принимаются в ремонт или обмениваются (кроме аппаратов «ДЭНАС-Вертебра», «ДЭНАС-Комплекс») на новые бесплатно (только при подтверждении гарантийного случая).

6.2. Аппараты по истечении гарантийного срока эксплуатации, но в течение срока службы, принимаются в ремонт платно в соответствии с утвержденным прайсом предприятия-изготовителя (см. Приложение Е).

6.3. Дополнительные разъяснения по прайсу потребитель могут получить, обратившись на предприятие-изготовитель по тел.: +7 (343) 216-60-26.

6.4. Аппараты «ДЭНАС-Вертебра» и «ДЭНАС-Комплекс» принимаются только в ремонт (по гарантии – бесплатно, по истечении гарантийного срока или при утере гарантии – платно).

6.5. Для изделий, не подлежащих ремонту (изделия «ДЭНАС-ОЛМ», «ДЭНАС-Ультра» и выносные электроды к аппаратам), возможен только обмен на новые изделия по гарантии.

6.6. Решение вопросов, связанных с гарантийным ремонтом продукции, приобретенной до 01.11.2016г., осуществляется только напрямую с предприятием-изготовителем. Тел.: +7 (343) 267-23-30, 216-60-26, e-mail: corp@saned.ru и info@tronitek.ru.

7. Стоимость ремонта, правила приемки изделий, компенсация расходов

7.1. Стоимость ремонта изделий указывается в прайсе изготовителя (Приложение Е).

7.2. При сдаче изделия для обмена заполняется заявка на обмен (Приложение Д), при сдаче изделия для ремонта или экспертизы – заявление на ремонт/экспертизу на имя генерального директора ООО «ТРОНИТЕК» (Приложение Г).

7.3. Все спорные вопросы о ремонте и обмене изделий «ДЭНАС» решаются с предприятием-изготовителем. Контактные телефоны: +7 (343) 216-60-26, (343) 267-23-30.

7.4. В случае сильного загрязнения аппарата, перед его отправкой на экспертизу или в ремонт потребителю необходимо произвести дополнительную чистку электродов (см. раздел «Техническое обслуживание» Руководства по эксплуатации). Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отказать потребителю в ремонте или взыскать дополнительную плату за дезинфекцию, если аппарат поступил в ремонт в неудовлетворительном состоянии.

7.5. Для проведения ремонта или экспертизы потребитель возвращает неисправное изделие продавцу либо, для сокращения времени ремонта, отправляет регистрируемым почтовым отправлением (РПО) напрямую предприятию-изготовителю через «Почту России». Адрес предприятия-изготовителя: 620146, г. Екатеринбург, ул. Академика Постовского, д. 15, ООО «ТРОНИТЕК».

После отправки потребитель сохраняет все платежные документы (чек, квитанции и т.д.).

7.6. Компенсация расходов, понесенных потребителем за почтовую пересылку изделий на предприятие-изготовитель, осуществляется, если:

- данный случай подтвержден производителем как гарантийный (результаты экспертизы отражаются в акте экспертизы);
 - потребитель отправлял изделие посредством РПО «Почты России»;
- потребитель (физическое или юридическое лицо) предоставляет предприятию-изготовителю все документы (квитанции, чеки и т.д.), подтверждающие понесенные расходы. Предприятие-изготовитель возмещает затраты на пересылку посредством «Почты России» и оставляет за собой право отказать в возмещении транспортных затрат в случае использования потребителем различных российских и зарубежных транспортных служб доставки.

Отправка зарубежных посылок согласовывается напрямую с предприятием-изготовителем.

7.7. Для получения компенсации расходов за почтовую пересылку изделий физическим лицам необходимо предоставить: банковские реквизиты, документы, подтверждающие расходы, указать фамилию, имя, отчество.

7.8. Продавец обязуется в наиболее короткие сроки направлять в адрес предприятия-изготовителя возвращенные потребителями изделия для гарантийного ремонта/обмена. Изделия направляются транспортной компанией за счет предприятия-изготовителя. Изделие должно быть возвращено в той же таре, в которой было реализовано потребителю. Вместе с изделием должны быть направлены следующие документы: руководство по эксплуатации с отметкой о дате продажи изделия (свидетельство о приемке), акт продавца в свободной форме по возврату изделия предприятию-изготовителю и претензия, в которой будет указано от кого получено изделие, артикул, наименование изделия, серийный номер, дата выпуска, выявленные неисправности. После гарантийного ремонта изделие передается обратно продавцу для его отправки потребителю либо предприятием-изготовителем производится обмен - замена изделия на новое (см. раздел 10 к Положению).

8. Экспертиза изделий

8.1. Экспертизу изделия осуществляет предприятие-изготовитель. По итогам экспертизы специалист предприятия-изготовителя оформляет заключение об экспертизе (акт экспертизы). Акт экспертизы составляется в 2-х экземплярах (1 экземпляр – для потребителя, 2-й экземпляр – для предприятия-изготовителя).

8.2. В случае признания брака предприятием-изготовителем изделие ремонтируется/обменивается бесплатно и высылается потребителю по адресу, указанному им в заявлении на ремонт или передается продавцу, если поступило на экспертизу от него.

8.3. В случае, если после проведения экспертизы будет установлено, что в течение гарантийного срока эксплуатации неисправность изделия возникла не по вине предприятия-изготовителя, потребителю по телефону сообщается стоимость ремонта. При несогласии потребителя на проведение ремонта изделия за его счет, в акте экспертизы указывается отказ потребителя от ремонта и изделие высылается потребителю наложенным платежом за его счет. При признании изделия по результатам экспертизы неремонтопригодным не по вине предприятия-изготовителя, изделие возвращается потребителю за его счет.

8.4. Изделие принимается для проведения экспертизы:

- при возникновении спорных вопросов по сохранению условий гарантии (брак предприятия-изготовителя, нанесение вреда вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил эксплуатации, хранения, транспортировки изделия) и возможности ремонта, которые не могут быть решены без вмешательства предприятия-изготовителя;
- при несогласии потребителя с решением предприятия-изготовителя/официального представителя продавца;
- если это аппараты «ДЭНАС-Вертебра» или «ДЭНАС-Комплекс».

8.5. Если потребитель не согласен с заключением предприятия-изготовителя по гарантийному или постгарантийному ремонту, проводится независимая дополнительная экспертиза, которая выбирается и оплачивается потребителем.

9. Ремонт изделий

9.1. Ремонт изделий осуществляет только предприятие-изготовитель. Ремонту подлежат изделия с не истекшим сроком службы. При наличии технической возможности для ремонта, предприятие-изготовитель вправе принять на ремонт изделие с истекшим сроком службы.

9.2. Потребитель, отправляющий изделие на ремонт на предприятие-изготовитель, должен заполнить соответствующее заявление (см. Приложение Г) и отправить его по адресу предприятия-изготовителя. В заявлении потребителю необходимо указать ФИО, контактную информацию (телефон, e-mail), краткое описание обнаруженной неисправности.

9.3. В случае, если потребитель не имеет возможности лично передать изделие на экспертизу или в ремонт на предприятие-изготовитель, изделие, подлежащее экспертизе/ремонту, заявление, руководство по эксплуатации с отметкой о дате продажи

изделия (свидетельство о приемке) передаются продавцу либо, для сокращения времени ремонта, могут быть отправлены по почте в адрес предприятия-изготовителя. Адрес предприятия-изготовителя: 620146, г. Екатеринбург, ул. Академика Постовского, 15, ООО «ТРОНИТЕК».

9.4. Продолжительность ремонта изделия составляет не более 10 рабочих дней с момента поступления изделия на предприятие-изготовитель (исключая время нахождения в пути). По истечении гарантийного срока эксплуатации возможно продление срока ремонта на время доставки комплектующих изделий от поставщика (при необходимости), но не более, чем на 3 месяца.

9.5. Аппараты «ДЭНАС» входят в группу товаров, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, или замены такого товара (ст. 20 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463).

9.6. Платный ремонт изделия производится только после ознакомления потребителя с актом экспертизы, стоимостью ремонта (сообщается потребителю устно по телефону, при необходимости информация высылается на e-mail) и после перечисления оплаты ремонта изделия на счет предприятия-изготовителя (согласно реквизитам в выставленном счете).

9.7. Если неисправное изделие было направлено потребителем для ремонта на предприятие-изготовитель, то отремонтированное изделие высылается на адрес владельца за счет предприятия-изготовителя при гарантийных случаях или наложенным платежом при не гарантийных случаях. Вместе с изделием предприятие-изготовитель также отправляет Акт экспертизы (экземпляр потребителя).

9.8. **Гарантийный срок на отремонтированное изделие составляет 6 месяцев с момента получения изделия из ремонта.** Если с момента продажи до поступления в ремонт прошло менее 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется согласно руководству по эксплуатации от даты продажи. Если с момента продажи до поступления в ремонт прошло более 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется по большему сроку (с момента получения изделия из ремонта). Также гарантийный срок увеличивается на время нахождения изделия в ремонте.

9.9. Гарантийные обязательства также не распространяются на изделия, имеющие признаки их разбора или ремонта при отсутствии отметки о ремонте в гарантийном талоне.

9.10. На элементы питания гарантия не распространяется.

9.11. Если потребитель получает изделие из ремонта лично на предприятии-изготовителе, то дата получения из ремонта указывается в талоне на гарантийный ремонт в Руководстве по эксплуатации или в квитанции о ремонте (см. заявление на ремонт, Приложение Г), которую заполняет представитель предприятия-изготовителя, потребитель ставит подпись о получении изделия. В этом случае **гарантийный срок исчисляется от даты получения из ремонта.**

9.12. Если потребитель получил изделие из ремонта посредством почтового отправления или от транспортной компании, **подтверждением даты начала гарантийного срока на отремонтированное изделие могут служить почтовые/транспортные документы с отметкой о дате вручения.** В случае утери потребителем почтовых/транспортных документов, гарантийный срок на отремонтированное изделие исчисляется от даты оформления акта экспертизы. Самостоятельно вносить какие-либо данные в талон и/или акт экспертизы потребитель не имеет права.

10. Обмен изделий

10.1. Обмен – замена изделия на новое в гарантийный срок эксплуатации (кроме аппаратов «ДЭНАС-Вертебра» и «ДЭНАС-Комплекс», выносных электродов по истечении гарантии, аксессуаров).

Процедура обмена возможна в случаях:

- официального отзыва изделий с рынка;

- подтверждения изготовителем гарантийного брака.

10.2. Для выполнения процедуры обмена изделий потребитель обязан заполнить заявку на обмен (Приложение Д).

Обмен неисправных изделий, поступивших из РРЦ, осуществляется на основании акта и претензии, в которых указывается: артикул, наименование изделия, серийный номер, дата выпуска и краткое описание неисправности. Обмен неисправных изделий, поступивших из РРЦ, осуществляется в сроки, согласованные с предприятием-изготовителем.

При обмене изделия документы заполняются как при продаже.

10.3. Обмен неисправных изделий в период действия гарантийного срока эксплуатации осуществляется бесплатно.

10.4. Обмен в связи с официальным отзывом изделий с рынка.

В случае выявления несоответствий в работе изделия изготовитель отзывает изделия с рынка. Информация об отзыве размещается на общекорпоративном сайте. В отзыве указывается партия изделий (по номерам изделий и/или по датам производства) и конечный срок, до которого может быть произведен обмен изделий по отзыву. Обмен по отзыву могут производить как конечные потребители, так и Консультанты, имеющие на руках данные изделия. Для этого необходимо заполнить заявку на обмен, в графе «Причина неисправности» указать «Обмен в связи с официальным отзывом изделия с рынка» и указать номер и дату изготовления изделия, полученного потребителем при обмене.

10.5. Обмен изделий с серийными номерами по гарантии.

10.5.1. По гарантии принимаются аппараты только:

- а) при наличии руководства по эксплуатации с заполненным свидетельством о приемке;
- б) при наличии читаемого серийного номера и даты изготовления на этикетке изделия;
- в) при наличии неповрежденных гарантийных пломб (пломбы находятся в батарейном отсеке, на корпусе пультов управления аппаратов);

г) при отсутствии повреждений вследствие: дефектов и повреждений, вызванных неосторожным обращением с потерей товарного вида и работоспособности изделия (включая дефекты, причиненные острыми предметами, сжатием, падением, намоканием, средством для чистки с абразивными и химическими агрессивными веществами и т.п.); ненадлежащего использования изделий, противоречащего указаниям изготовителя, например, подключение к сети переменного тока, одновременное подключение пациента к другим приборам, кроме изделия изготовителя; длительного хранения изделия с источниками питания или использования некачественных источников питания и т.п. (см. Руководство по эксплуатации), приведшие к вытеканию электролита, окислению, выгоранию платы и т.д.

10.6. Обмен изделий, не имеющих серийных номеров.

10.6.1. Безномерные изделия – изделия, на которых изготовителем не указывается серийный номер. К ним относятся изделия «ДЭНАС-ОЛМ» и выносные электроды (выпущенные до 2020 года). На потребительскую тару выносных электродов с 2020 года наносится серийный номер.

10.6.2. При обмене выносных электродов сдается полный комплект, соответствующий комплектации, указанной в Руководстве по эксплуатации.

10.6.3. Данные изделия не принимаются в ремонт, подлежат обмену на новые в период гарантийного срока.

10.6.4. Для определения исправности выносных электродов проверка проводится только на исправном аппарате.

10.6.5. По гарантии принимаются выносные электроды только:

- при наличии руководства по эксплуатации с заполненным свидетельством о приемке, наличии упаковочной тары с отметкой о дате производства и/или платежных документов, подтверждающих дату продажи изделия;

- при наличии неповрежденных гарантийных пломб (если ставятся на изделие);

- в случае отсутствия дефектов и повреждений, вызванных неосторожным обращением с изделиями, ненадлежащим использованием изделия, противоречащим указаниям изготовителя (см. Руководство по эксплуатации). Недопустимыми являются следующие

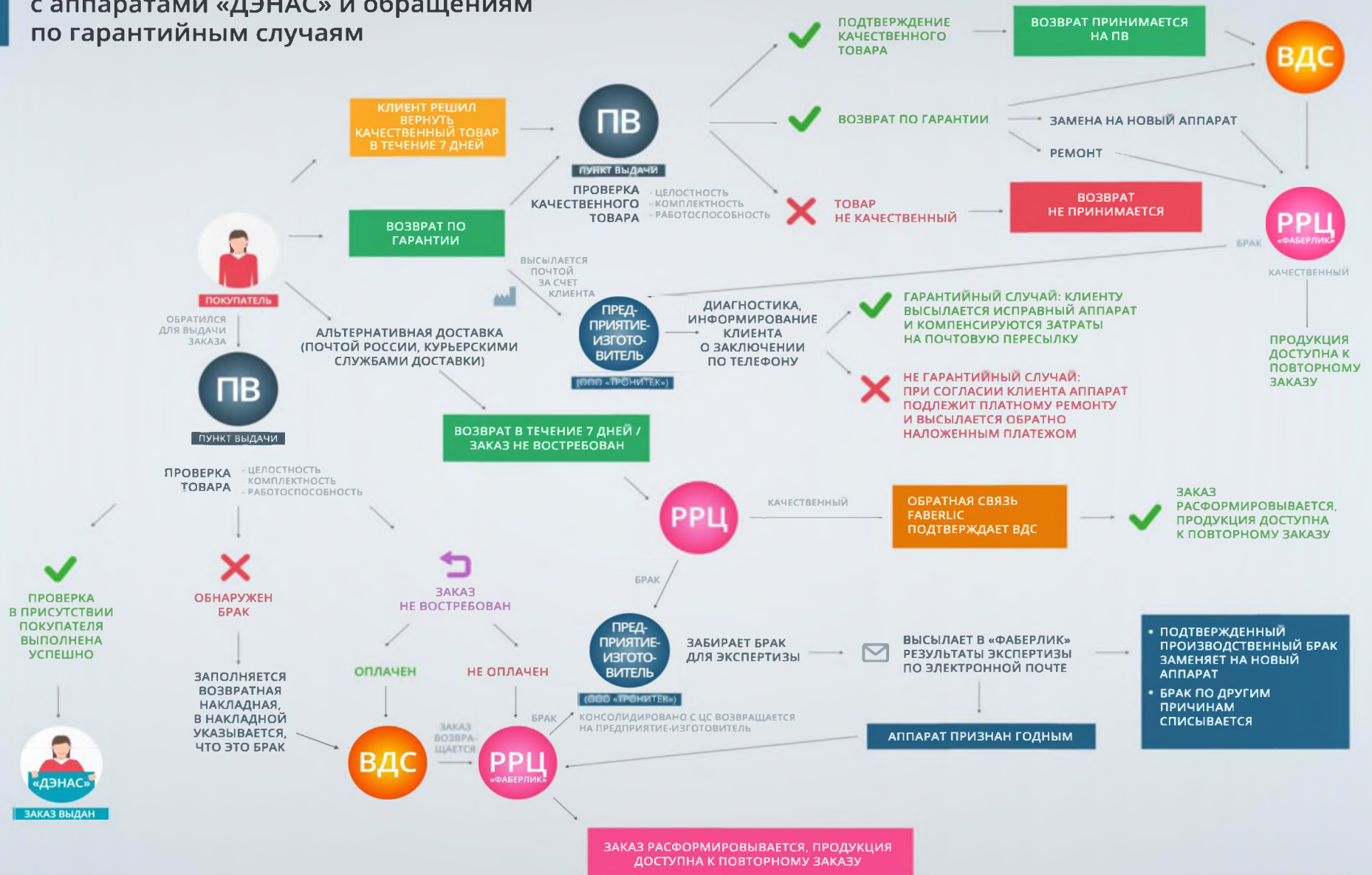
дефекты и повреждения: причиненные острыми предметами; сжатием, падением; неправильным включением/выключением – вырван провод, нарушена целостность разъема; намокание изделия, попадание загрязняющих веществ на поверхность изделия и в разъемы; следы от использования чистящих абразивных и химически агрессивных веществ и т.п.

Приложение А

Заполнение Свидетельства о приемке



РУКОВОДСТВО по выдаче заказов с аппаратами «ДЭНАС» и обращениям по гарантийным случаям



Приложение В

Гарантийные обязательства на изделия торговой марки «ДЭНАС»

Вид изделия	Наименование изделия	Гарантийный срок эксплуатации*
Аппараты	НЕЙРОДЭНС-ПКМ	12 месяцев
	Ладос	12 месяцев
	ДЭНАС-Кардио	12 месяцев
	ДЭНАС-Комплекс	12 месяцев, блок питания -6 месяцев
	ДЭНАС-Остео	12 месяцев
	ДЭНАС-Вертебра	12 месяцев, блок питания -6 месяцев
	ДиаДЭНС-Космо	12 месяцев
Изделия медицинского назначения	ДЭНАС-ОЛМ-01 Одеяло	12 месяцев
Выносные электроды	Комплект выносных терапевтических массажных электродов ДЭНАС-Массажный	6 месяцев
	Комплект выносных терапевтических зональных электродов ДЭНАС-Аппликатор	6 месяцев
	Выносной терапевтический параорбитальный электрод ДЭНАС-Очки	6 месяцев
	Электрод выносной терапевтический для стоп ДЭНАС-Рефлексо	6 месяцев
	Электрод-маска для аппарата «ДиаДЭНС-Космо»	6 месяцев
Прочие изделия	ДЭНАС-Ультра	6 месяцев
	Соединительный кабель для аппарата ДиаДЭНС-Космо	3 месяца
	Кабель к выносному терапевтическому параорбитальному электроду ДЭНАС-Очки	3 месяца
	Кабель к выносным терапевтическим массажным электродам ДЭНАС-Массажный	3 месяца
	Кабель к выносным терапевтическим зональным электродам ДЭНАС-Аппликатор	3 месяца
	Переходник к массажным электродам	3 месяца

Примечание:

* - исчисляется со дня передачи изделия конечному потребителю. При отсутствии даты передачи гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты изготовления, указанной в свидетельстве о приемке.

Приложение Г

Форма заявления на ремонт/экспертизу

Генеральному директору
ООО «ТРОНИТЕК»

От _____
Ф.И.О.
Проживающего(щей) по адресу:

индекс, город, улица, дом
Для быстрой связи телефон, e-mail:

Заявление

Прошу отремонтировать, провести экспертизу
нужное подчеркнуть

изделия _____,
наименование, номер, дата выпуска

На изделие не распространяется/распространяется гарантия
нужное подчеркнуть

дата приобретения изделия _____.
указывается согласно свидетельству о приемке в Руководстве по эксплуатации

Замечания по работе изделия _____

В случае не гарантийного случая оплату гарантирую.
Со стоимостью ознакомлен и согласен.

_____ *подпись*

_____ *дата*

Квитанция отрывается и выдается потребителю

КВИТАНЦИЯ

на выполнение работ по ремонту /экспертизе
нужное подчеркнуть

Наименование изделия _____ Серийный номер _____ Дата выпуска _____

Владелец _____
Ф.И.О.

Изделие сдал _____
Ф.И.О. _____ *подпись*

Дата получения изделия из ремонта, после экспертизы не позднее " ____ " _____ 20__ г.

М. П. Приемщик _____
_____ *фамилия* _____ *подпись* _____ *дата*

Изделие проверено, претензий к комплектации, внешнему виду не имею _____
_____ *подпись,* _____ *дата*

Приложение Д
Форма заявки на обмен

Заявка на обмен

Наименование изделия _____

Серийный номер (для аппаратов) _____ Месяц, год изготовления _____
(указываются согласно этикетке и руководству по эксплуатации и дата получения аппарата).

Владелец аппарата: Ф.И.О. _____

Почтовый адрес _____ Телефон _____

e-mail _____ Подпись _____

Описание неисправности

Прошу заменить мой аппарат. Условия обмена мне объяснены, я с ними согласен(-на).

Подпись _____ Дата _____

Аппарат принят:

Центральным складом (Екатеринбург),

Подпись приемщика _____ Дата _____

Место печати

Аппарат поступил:

по гарантии: укажите дату продажи по руководству по эксплуатации или дату выдачи из ремонта по
гарантийному талону/ акту экспертизы _____

по окончании гарантийного срока и/или

с нарушением условий эксплуатации: укажите сумму, заплаченную за обмен _____

Подпись приемщика _____ Дата _____

Заключение:

Ответственный за ремонт от предприятия-изготовителя _____

Дата _____

Просьба заполнять заявку разборчивым почерком!

Заполняет

Приложение Е

Прайс на ремонт изделий «ДЭНАС»

Наименование изделия	Стоимость замены, руб. *, **					
	Корпус	Дисплей	Клавиатура	Разъем	Катушка индуктивности	Другое
ДЭНАС-Кардио	900	500	600	500	500	-
ДиаДЭНС-Космо	1 650	750	650	500	500	Электрод-маска к ДиаДЭНС-Космо 780
ДЭНАС-Остео	800	750	600	500	600	Замена пульта 1 300
НЕЙРОДЭНС-ПКМ	950	1 350	700	550	600	-
ДЭНАС-Вертебра	14 100	5 350	5 350	5 350	-	Замена эл.блока 12 550
ДЭНАС-Комплекс	7 000	13 500	-	11 400	7 000	-
ДЭНАС-ПКМ Про	1 650	1 900	950	750	800	-
* Цена указана без учета стоимости пересылки от производителя. ** Цена устранения других поломок определяется индивидуально. При необходимости проведения нескольких видов работ цена рассчитывается индивидуально в соответствии с объемом работ.						